



# PETROSERVICES S.A.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA SUMINISTRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS A LA INDUSTRIA DEL PETRÓLEO, PETROQUÍMICA Y GAS NATURAL.



Es nuestro compromiso y así lo declaramos, que nuestra política de calidad ISO 29001 se base en:

- Diseñar e implantar un sistema de gestión de la calidad para el suministro de productos y servicios a la industria del petróleo, petroquímica y gas de manera eficaz, eficiente y efectivo en todos nuestros niveles organizacionales, sedes, plantas y sucursales.
- Garantizar que todo el personal directo o indirecto, esté familiarizado con las políticas y objetivos de la calidad de la empresa y sean parte de la misma mediante estrategias de capacitación y formación continua.
- Informar a nuestros proveedores, clientes y demás usuarios, la adopción de un enfoque de gestión por procesos que debe ser parte de las estrategias de la gerencia y que es una decisión de negocios que debe tomarse de manera integral, contemplando como aliados estratégicos a los proveedores o subcontratistas.
- La empresa mantendrá la responsabilidad de la conformidad del producto cuando se subcontratan procesos.
- Los procesos críticos a través de la gestión por procesos, implica identificar los procesos que son críticos para el negocio y que afectan al cliente y las partes interesadas, buscando un sistema que permita gestionar procesos que agreguen valor al producto final de la actividad de la empresa.
- La empresa se compromete a diseñar e implantar el manual de la calidad a fin de identificar la manera en que la organización se dirige a cada requisito específico de esta especificación Técnica, que incluye tanto los requisitos de la norma ISO 9001:2008, como los requisitos complementarios de la ISO/TS 29001:2020.
- Se garantizará que el procedimiento de documentación debe identificar las funciones responsables de la recogida y mantenimiento de registros. Los registros exigidos por las normas de producto aplicables de la industria, se conservarán por lo menos igual al período de tiempo especificado por el estándar de la industria o cinco años, lo que sea mayor.
- Tanto los registros requeridos para proporcionar evidencia de la conformidad con los requisitos de la norma, así como de la operación eficaz del sistema de gestión de la calidad, deberán conservarse durante un mínimo de cinco años.
- Se deben llevar a cabo actividades de evaluación continua (evaluación inicial y reevaluaciones) con los proveedores. En el esquema se ha significado que la información para evaluar a los proveedores proviene de los procesos de inspección, pero también puede provenir de cualquier otro proceso del que se obtenga información sobre el proveedor y sus productos.
- Garantizar que en los requisitos de compra, especificaciones del producto o servicio y/o cualquier otro requisito para el producto/ servicio, el contratista o proveedor, deben estar claramente establecidas en el contrato de prestación de servicios, orden de Compra y/o servicio y otros registros de acuerdo con necesidades puntuales. Dicho documento debe contener la información del proveedor, las cantidades y precios definidos previamente, así como la forma de pago, plazo de entrega, servicio postventa y cláusulas adicionales.
- Garantizar la aplicación de controles del proceso bajo documentación eficiente en hojas de rutas, listas de control, hojas de proceso, u otros tipos de funciones de control que deberán incluir los requisitos para la

verificación del cumplimiento de los planes de calidad, control de características, estándares y códigos de referencia. Los documentos de control de procesos incluirán instrucciones, criterios de aceptación para la mano de obra, pruebas, inspecciones, la inspección del cliente y puntos de control.

- Garantizar el control de los equipos de seguimiento y medición. Identificar los tiempos de respuesta para hacer frente a las no conformidades, a la inspección y realizar las pruebas requeridas.
- Mantener altos estándares de innovación y desarrollo de nuestras operaciones bajo el enfoque de mejora continua.
- Cumplir con todas las reglamentaciones de ambiente, trabajo seguro y gestión de personal de manera eficiente.
- Garantizar a nuestros clientes el máximo nivel de atención postventa en nuestros servicios de procura y operaciones de manera precisa, oportuna y enmarcada en una filosofía de entendimiento de sus necesidades y expectativas.
- Desarrollar la detección de oportunidades de mejora en nuestro sistema de gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garanticen su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y en constante evolución.
- Fundamentar que los principios que guían la aplicación del Sistema de Calidad de nuestra empresa, se basen en el liderazgo, el cumplimiento de las necesidades de los clientes, la mejora continua, la capacitación constante y la comunicación asertiva.
- Revisar frecuente y sistemáticamente, nuestro sistema de medición perfeccionando nuestras operaciones, reduciendo las fallas y actuando responsablemente ante nuestros empleados, clientes, proveedores y sociedad en general.

**Atentamente**

**JDRR**  
CEO



Petroservices S.A.